|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |  |  |
| Дисциплина | | Управление изменениями в системах менеджмента стандартов ИСО | |  |  |
| Направление подготовки | | 27.04.02 Управление качеством | |  |  |
| Профиль | | Управление качеством в бизнес-системах | |  |  |
| Объем дисциплины | | 2 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет с оценкой | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3 | | | |  |
| Тема 2. | Концепция оптимизации процессов путем их ранжирования по признакам, определяемым понятиями, связанным с элементами необходимых изменений. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3 | | | |  |
| Тема 3. | Принцип визуальной информированности, как основа изменений . ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3 | | | |  |
| Тема 4. | Встроенное качество и стандартизированная работа. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3 | | | |  |
| Тема 5. | Оптимизация процессов на основе риск- ориентированности. ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3 | | | |  |
| Тема 6. | Лидерство через модели управления организацией (3с; 3p;3i).  3с: приказ; контроль; разделение компании на подразделения.  3р: персонал; цели; процессы.  3i: идеи; информация; взаимодействия.  ОПК-3, ОПК-8, ОПК-9, ПК-2, ПК-3 | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход:учебник для бакалавриата и магистратуры : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 с. | | | | | |
|
| 2. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052442 | | | | | |
| 3. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2018. - 164 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/938040 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |

|  |
| --- |
| 1. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско -торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091808 |
| 2. Герасимов Б.Н., Чуриков Ю. В. Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Вузовский учебник, 2019. - 208 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1010077 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
|  |
| Аннотацию подготовил: Михеева С.В. |

.