|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра логистики и коммерции  |
| Дисциплина  | Коммерческая деятельность в сфере услуг  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Концепция коммерческой деятельности: сущность и принципы |
|  Тема 2. |  Сфера услуг и ее место в рыночной экономике |
|  Тема 3. |  Рынок услуг. Особенности спроса и предложения на услуги, жизненный цикл услуг |
|  Тема 4. |  Маркетинговый инструментарий в сфере услуг |
|  Тема 5. |  Коммерческие связи на рынке |
|  Тема 6. |  Организация коммерческой деятельности по закупкам |
|  Тема 7. |  Управление сбытом в деятельности предприятий сферы услуг |
|  Тема 8. |  Коммерция в туризме |
|  Тема 9. |  Коммерция в гостиничном деле |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Иванов Г.Г., Холин Е.С. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2020. - 384 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1043393 |
|  2. Дорман В. Н., Кельчевская Н. Р. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 134 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492182 |
|  3. Синяева И. М., Жильцова О. Н. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489053 |
|  4. Восколович Н. А. Маркетинг туристских услуг [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 191 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489545 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Половцева Ф.П. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 224 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/398696 |
|  2. Казаков С.П. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2016. - 398 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/561271 |

|  |
| --- |
|  3. Семеркова Л.Н., Белякова В.А. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1023718 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| **Коммерческая** **деятельность** **в** **сфере** **услуг** Программы для ЭВМ "Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ №и 35-У/2018 от "13" июня 2018 г.  |
| Программы для ЭВМ "Мой Офис Стандартный". Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ № 35-У/2018 от "13" июня 2018 г.  |
| Аннотацию подготовил: Иовлева О.В.  |