|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра прикладной социологии  |
| Дисциплина  | Деловые коммуникации  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 2 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Деловые коммуникации: виды и функции. Требования к деловой коммуникации. |
|  Тема 2. |  Общение как взаимодействие. Коммуникационный процесс. Приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. |
|  Тема 3. |  Стили руководства. Общение с подчиненными. Основы межкультурной коммуникации. |
|  Тема 4. |  Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации. |
|  Тема 5. |  Конфликтное взаимодействие в деловых коммуникациях |
|  Тема 6. |  Правила делового общения "по-вертикали" и "по-горизонтали". Имидж делового человека. |
|  Тема 7. |  Факторы, влияющие на деловое общение. |
|  Тема 8. |  Формы деловых коммуникаций. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Бороздина Г. В. Психология делового общения:учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 295 с. |
|  2. Рыбкин А. Г., Эмих О. К. Стратегия сложных переговоров:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.02 «Менеджмент», 38.04.01 «Экономика», 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «магистр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 260 с. |
|  3. Рыбкин А. Г., Эмих О. К. Стратегия сложных переговоров:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.02 «Менеджмент», 38.04.01 «Экономика», 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «магистр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 260 с. |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И., Кафтан В. В. Деловая этика и этикет [Электронный ресурс]:Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 118 – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/433659 |
|  2. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И., Кафтан В. В. Деловая культура [Электронный ресурс]:Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 118 – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/433661 |

|  |
| --- |
|  3. Кафтан В. В., Чернышова Л. И. Деловая этика [Электронный ресурс]:Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 301 – Режим доступа: https://www.biblio- online.ru/bcode/432995 |
|  4. Кафтан В. В., Чернышова Л. И. Деловая этика [Электронный ресурс]:Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 301 – Режим доступа: https://www.biblio- online.ru/bcode/433775 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Корнильцева Е.Г.  |