|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Основы обеспечения качества  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |  |  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, Контрольная работа |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества,обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики. Закономерности,постулаты и принципы в управлении качеством (ОПК-3) |  |
| Тема 2. | Фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством втехнических системах с целью совершенствования профессиональной деятельности.Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.Становление научных основ и основные постулаты теорий управления качеством(ОПК-3) |  |
| Тема 3. | Системы и системный подход к обеспечению качества. Стадии и этапы созданиясистем управления качеством. Использование фундаментальных знаний для решениябазовых задач управления качеством в технических системах с цельюсовершенствования в профессиональной деятельности (ОПК-3) |  |
| Тема 4. | Семейство МС ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зренияфилософии TQM. Роль их в обеспечении качества, тенденция их совершенствования(ОПК-3) |  |
| Тема 5. | Четыре аспекта качества и их реализация (ОПК-3) |  |
| Тема 6. | Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества (ОПК-3) |  |
| Тема 7. | Экономические аспекты менеджмента качества в стандартах серии ИСО 9000 (ОПК-3) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Самсонова М.В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:Учебное пособие. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 303 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1047172 |
|
|  2. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:учебное пособие. -Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 175 – Режим доступа:http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p487755.pdf |
|  3. Горбашко Е. А., Леонова Т. И., Лелюхин И. Д., Четыркина Н. Ю., Рыкова Ю. А. Управлениекачеством:практикум : учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов вузов,обучающихся по экономическим направлениям. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2017. - 382 |

|  |
| --- |
|  4. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1851438 |
|  5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО"Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1052442 |
|
|  2. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:учебно-методическийкомплекс для студентов специальности 220501 "Управление качеством" специализация "Управлениекачеством в сфере быта и услуг" всех форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2011. -1 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/12/e231.pdf |
|  3. Аверин А. В., Барт Т. В., Бука С. А., Григорьева В. В., Гунаре М. Л., Поздняков К. К.Управление качеством и интегрированные системы менеджмента:учебник для направленийбакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357 |
|  4. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]:Учебноепособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2018. - 164 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/938040 |
|  5. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО"Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1356164 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В.  |

.