|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Деловые коммуникации | |
| Направление подготовки | | 38.03.01 Экономика | |
| Профиль | | Все профили | |
| Объем дисциплины | | 3 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
| Кафедра прикладной социологии | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Деловые коммуникации: виды и функции. | | |
| Тема 2. | Общение как взаимодействие. Приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия. | | |
| Тема 3. | Стили руководства. Основы межкультурной коммуникации. | | |
| Тема 4. | Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации. | | |
| Тема 5. | Конфликтное взаимодействие в деловых коммуникациях | | |
| Тема 6. | Правила делового общения "по-вертикали" и "по-горизонтали". Имидж делового человека. | | |
| Тема 7. | Факторы, влияющие на деловое общение. | | |
| Тема 8. | Формы деловых коммуникаций. | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Бороздина Г. В. Психология делового общения:учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 295 с. | | | |
| 2. Кривокора Е. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания". - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 190 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=518602 | | | |
| 3. Матвеева А. И., Сарапульцева А. В. Деловая этика:учебное пособие. - Казань: Бук, 2018. - 359 с. | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И., Кафтан В. В. Деловая этика и этикет [Электронный ресурс]:Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 118 – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/433659 | | | |
| 2. Лавриненко В. Н., Чернышова Л. И., Кафтан В. В. Деловая культура [Электронный ресурс]:Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 118 – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/433661 | | | |
| 3. Таратухина Ю. В., Арзамасцева И. В., Кобякова И. А., Мулляр Л. А., Потапенко А. С., Свионтковская С. В., Безус С. Н. Теория межкультурной коммуникации [Электронный ресурс]:Учебник и практикум. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 265 – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/436471 | | | |

|  |
| --- |
| 4. Банных Г. А., Корнильцева Е. Г., Кузьмина О. В., Мылтасова О. В., Румянцева О. В., Кузьмина О. В. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 207 с. – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p491773.pdf |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Аннотацию подготовил: Корнильцева Елена Геннадьевна |