|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Всеобщее управление качеством  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, КР  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Основные постулаты Ф. Кросби и теории Э. Деминга. |
| Тема 2. | Закономерности и содержание философии Всеобщего управления качеством |
| Тема 3. | Принципы в управлении качеством: лидерство и ориентация на потребителя |
| Тема 4. | Улучшение и взаимодействие работников- принципы в управлении качеством |
| Тема 5. | Принципы в управлении качеством: базирование решений на свидетествах и менеджмент взаимоотношений |
| Тема 6. | Процессный подход-принцип в управлении качеством |
| Тема 7. | Модели менеджмента качества. Деловое совершенство |
| Тема 8. | Экономика качества и постулаты Д.Джурана |
| Тема 9. | Особенности менеджмента в условиях конкуренции |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход:учебник для бакалавриата и магистратуры : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 с. |
| 2. Магер В. Е. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 "Системный анализ и управление". - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1021897 |
| 3. Протасова Л. Г. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]:учебно- методический комплекс для студентов специальности 22.05.01 "Управление качеством" специализации "Управление качеством в сфере быта и услуг". - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2010. - 63 с. – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/uml/10/umk2179.pdf |
| 4. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:учебник для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 с. – Режим доступа: https://www.biblio- online.ru/bcode/425062 |
| 5. Агарков А.П. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091808 |

|  |
| --- |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Байдаков А. Н., Черникова Л. И., Запорожец Д. В., Назаренко А. В., Бабкина О. Н. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Ставрополь: [б. и.], 2017. - 136 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/975957 |
| 2. Протасова Л. Г., Плиска О. В. Управление качеством в сфере услуг [Электронный ресурс]: [монография]. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2010. - 176 с. – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/free/11/m471778.pdf |
| 3. Протасова Л. Г., Кучинская В. Е. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2010. - 60 с. – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/12/p474185.pdf |
| 4. Плиска О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 143 с. – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490478.pdf |
| 5. Ким Л. И. Стратегический управленческий учет [Электронный ресурс]:монография. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 202 с. – Режим доступа: http://znanium.com/go.php?id=447806 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Протасова Людмила Геннадьевна  |

**7.3.3. Перечень курсовых работ**

1. Эффективность и улучшение системы менеджмента качества.
2. Статистические методы контроля и реализация принципа в управлении качеством: принятия решений на свидетельствах.
3. Процессный подход. Методы определения результативности и эффективности технологических процессов.
4. Применение метода QFD для принятия управленческих решений по качеству.
5. Разработка корректирующих и предупреждающих действий по продукции (процессу) в системе менеджмента качества предприятия.
6. Принцип в управлении качеством: взаимодействие работников, распределение полномочий и ответственности на предприятии.
7. Принцип в управлении качеством: лидерство и разработка документации системы менеджмента качества в организации.
8. Исследование жизненного цикла продукции (услуг) на предприятии.
9. Принцип в управлении качеством: процессный подход. Исследование производственных процессов в организации.
10. Принцип в управлении качеством: улучшение. Совершенствование методов и средств контроля качества.
11. Технологические основы формирования качества на этапах жизненного цикла продукции.
12. Подготовка к сертификации систем менеджмента качества на предприятии.
13. Учет затрат на обеспечение качества продукции, пути сокращения.
14. Принцип в управлении качеством: менеджмент взаимоотношений. Управление материальными потоками в условиях ВУК.
15. Принцип в управлении качеством: менеджмент взаимоотношений. Управление информационными потоками в условиях ВУК.
16. Производство продукции в условиях всеобщего управления качеством.
17. Оказание услуг в условиях всеобщего управления качеством.
18. Принцип СМК: в управлении качеством ориентация на потребителя. Разработка мероприятий по улучшению качества продукции (услуг).
19. Анализ деятельности предприятия по управлению качеством.
20. Оценка производительных и непроизводительных затрат. Пути сокращения непроизводительных затрат.
21. Мониторинг прогресса в области улучшения качества для принятия управленческих решений.
22. Разработка документации по созданию системы обеспечения качества.
23. Принцип в управлении качеством: улучшение. Разработка корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества.
24. Управление человеческими ресурсами в условиях всеобщего управления качеством. Обучение персонала.