|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра иностранных языков  |  |  |
| Дисциплина  | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма  |  |  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |  |  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |  |  |
| Объем дисциплины  | 6 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |  |  |
|  |  | Зачет с оценкой |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Коммуникация в индустрии туризма. (УК-4) (УК-5) |  |
| Тема 2. | Условия проживания и организация питания. (УК-4) (УК-5) |  |
| Тема 3. | Презентация и продвижение туристского продукта. (УК-4) (УК-5) |  |
| Тема 4. | Качество услуг. Работа с жалобами. Деловая переписка. (УК-4) (УК-5) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Миньяр-Белоручева А.П., Покровская М.Е. Английский язык для работы в туризме =Working in Tourism [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 192 –Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1167952 |
|
|  2. Бороненкова Н. Л., Горынина А. А., Долганова О. Б., Зуева Е. П., Лапина В. Ю., НиколаеваН. А., Стихина И. А., Феткуллова Е. И. Event Service - You are Welcome! [Электронныйресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 277 – Режим доступа:http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p493247.pdf |
|  3. Мошняга Е. В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+) [Электронныйресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 267 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/494569 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Жулидов С.Б. The Hotel Business [Электронный ресурс]:Учеб. пособие для студентов вузов,обучающихся по специальностям сервиса 230000. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. -159 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028621 |
|
|  2. Жулидов С.Б. The Restaurant Business [Электронный ресурс]:Учеб. пособие для студентоввузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА",2017. - 239 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028622 |
|  3. Воробьева С. А., Киселева А. В. Английский язык для ресторанного бизнеса (B1). BusinessEnglish for Restaurants and Catering [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 213 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492696 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |

|  |
| --- |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Лапина В.Ю.  |

.