|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Проектирование риск-ориентированных систем качества  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Введение в дисциплину. Дискуссия о необходимости разработки и внедрения систем качества. |
|  Тема 2. |  Международные стандарты ИСО серии 9000, с учетом риск-ориентированного подхода. |
|  Тема 3. |  Оценка и учет рисков при управлении качеством. |
|  Тема 4. |  Методы и способы оценки рисков при управлении качеством. Реестр рисков. |
|  Тема 5. |  Проектирование СМК. Структура и области применения. |
|  Тема 6. |  Разработка технической документации (в т.ч. в электронном виде) в области управления качеством. |
|  Тема 7. |  Оценка эффективности и результативности систем качества, с учетом риск- ориентированного подхода. |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Магер В. Е. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.03 "Системный анализ и управление". - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1021897 |
|  2. Антонов Г. Д., Иванова О. П., Тумин В. М. Управление рисками организации. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль "Производственный менеджмент"), по магистерской программе "Производственный менеджмент", а также для студентов технологических направлений и специальностей в части их экономико-организационной и управленческой подготовки. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 153 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052461 |
|  3. Рудницкая В. В. Проектирование систем качества. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 136 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/p493508.pdf |
|  4. Заика И. Т., Гительсон Н. И. Документирование системы менеджмента качества.:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 220501 "Упр. качеством". - Москва: КноРус, 2010. - 186 |
|  5. Вяткин В. Н., Гамза В. А., Маевский Ф. В. Риск-менеджмент. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Юрайт, 2021. - 365 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/469020 |

|  |
| --- |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Герасимов Б.Н., Чуриков Ю. В. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Вузовский учебник, 2011. - 304 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/232584 |
|  2. Герасимов Б.И., Сизикин А. Ю. Управление качеством: самооценка. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2019. - 176 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1012430 |
|  3. Горбашко Е. А., Леонова Т. И., Летюхин И. Д., Четыркина Н. Ю., Рыкова Ю. А. Управление качеством. Практикум. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 323 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450876 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Рудницкая Вероника Владиславовна  |