|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |  |  |
| Дисциплина  | Сертификация и аудит систем менеджмента качества  |  |  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |  |  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |  |  |
| Объем дисциплины  | 8 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |  |  |
|  |  | Экзамен, Контрольная работа |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Организационно - методические особенности оценки соответствия. Основные этапыи требования к работам по подтверждению соответствия продукции, системуправления качеством и их сертификации |  |
| Тема 2. | Принципы аккредитации. Требования аккредитации к органам по сертификации,испытательным и калибровочным лабораториям |  |
| Тема 3. | Общие требования к процессам сертификации СМК |  |
| Тема 4. | Этапы подготовки и проведения сертификации систем качества |  |
| Тема 5. | Функционирование СМК и ее результативность. Способы оценки эффективностисистем управления качеством на основе математических методов |  |
| Тема 6. | Введение в аудит. Системы проверки СМК |  |
| Тема 7. | Мониторинг, измерения, анализ и оценка СМК |  |
| Тема 8. | Планирование аудита. Последовательность процессов управления программой аудита |  |
| Тема 9. | Организация проведения аудита |  |
| Тема 10. | Цели, виды, методология аудита. Стандарты ISO 10011, ISO 19011 |  |
| Тема 11. | Основные инструменты аудита. Менеджмент программы аудита |  |
| Тема 12. | Иерархическая схема проведения аудита. Управление записями аудита |  |
| Тема 13. | Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Сажин Ю.В., Плетнева Н.П. Аудит качества для постоянного улучшения [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 112 –Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052412 |
|
|  2. Сергеев А.Г. Сертификация [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва:Университетская книга, 2020. - 352 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1213727 |
|  3. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. -Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1851438 |

|  |
| --- |
|  4. Сергеев А. Г., Терегеря В. В. Сертификация [Электронный ресурс]:Учебник и практикумдля вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 195 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489970 |
|  5. Вдовин С. М., Салимова Т. А. Система менеджмента качества организации [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 299 –Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1860359 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Виноградов Л. В., Семенов В. П., Бурылов В. С. Средства и методы управления качеством[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2019. - 220 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1008007 |
|
|  2. Фаюстов А.А., Гуреев П.М., Гришин В.Н. Метрология. Стандартизация. Сертификация.Качество [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2020. - 504 с. –Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1167759 |
|  3. Радкевич Я. М., Схиртладзе А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть3. Сертификация [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 132 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/490717 |
|  4. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023    |
|  |
| Аннотацию подготовил: Михеева С.В.  |

.