|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра иностранных языков  |  |  |
| Дисциплина  | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма (второй немецкий)  |  |  |
| Направление подготовки  | 43.03.03 Гостиничное дело  |  |  |
| Профиль  | Гостиничная и ресторанная деятельность  |  |  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет |  |  |
|  |  | Зачет с оценкой |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами. (ПК-1, ПК-5) |  |
| Тема 2. | Международный этикет. Культура и традиции. (ПК-1, ПК-5) |  |
| Тема 3. | Планирование и организация процессов. Деловые поездки. (ПК-1, ПК-5) |  |
| Тема 4. |  Решение проблем. Эффективная коммуникация. (ПК-1, ПК-5) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Васильева М.М., Васильева М.А. Немецкий язык: туризм и гостиничное дело[Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. -302 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1221472 |
|
|  2. Васильева М.М., Васильева М.А. Немецкий язык: деловое общение [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2022. - 304 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1816624 |
|  3. Васильева М.М., Васильева М.А. Практическая грамматика немецкого языка [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 255 с. –Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1931473 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Баскакова В.А., Есионова Е.Ю., Серебрякова Е. Обучение немецкому языку как второмуиностранному [Электронный ресурс]:Учебник. - Ростов-на-Дону: Издательство Южногофедерального университета (ЮФУ), 2012. - 176 с. – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/550052 |
|
|  2. Зуева Е. П., Комова А. М., Монахова Г. Н., Осипова В. А. Немецкий язык в сферересторанного сервиса, гостиничного дела и туризма (для лиц, изучающих немецкий язык как второйиностранный) [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2012.- 175 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/12/p476133.pdf |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |

|  |
| --- |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Стихина И.А.  |

.