|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра иностранных языков | | | |  |  |
| Дисциплина | | Иностранный язык в сфере сервиса и туризма (второй немецкий) | |  |  |
| Направление подготовки | | 43.03.03 Гостиничное дело | |  |  |
| Профиль | | Гостиничная и ресторанная деятельность | |  |  |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
|  |  | Зачет с оценкой | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Сфера услуг. Корпоративные стандарты. Работа с клиентами. (ПК-1, ПК-5) | | | |  |
| Тема 2. | Международный этикет. Культура и традиции. (ПК-1, ПК-5) | | | |  |
| Тема 3. | Планирование и организация процессов. Деловые поездки. (ПК-1, ПК-5) | | | |  |
| Тема 4. | Решение проблем. Эффективная коммуникация. (ПК-1, ПК-5) | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Васильева М.М., Васильева М.А. Немецкий язык: туризм и гостиничное дело [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 302 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1221472 | | | | | |
|
| 2. Васильева М.М., Васильева М.А. Немецкий язык: деловое общение [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2022. - 304 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1816624 | | | | | |
| 3. Васильева М.М., Васильева М.А. Практическая грамматика немецкого языка [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 255 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1931473 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |
| 1. Баскакова В.А., Есионова Е.Ю., Серебрякова Е. Обучение немецкому языку как второму иностранному [Электронный ресурс]:Учебник. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2012. - 176 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/550052 | | | | | |
|
| 2. Зуева Е. П., Комова А. М., Монахова Г. Н., Осипова В. А. Немецкий язык в сфере ресторанного сервиса, гостиничного дела и туризма (для лиц, изучающих немецкий язык как второй иностранный) [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2012. - 175 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/12/p476133.pdf | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | | | | | |

|  |
| --- |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|  |
|  |
| Аннотацию подготовил: Стихина И.А. |

.