**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Технологии гостиничной деятельности**  |
| ***Направление подготовки*** | 43.03.03  | Гостиничное дело |
| ***Направленность (профиль)*** | Гостиничная и ресторанная деятельность |
| ***Объем дисциплины*** | 3 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Зачет с оценкой |
| ***Кафедра*** | *Туристического бизнеса и гостеприимства* |
| ***Краткое содержание дисциплины*** |
| Тема 1. Формы и содержание организации обслуживания в гостиницах |
| Тема 2. Технология бронирования мест (номеров) |
| Тема 3. Технология работы службы приема и размещения |
| Тема 4. Технология обслуживания номерного фонда |
| Тема 5. Особенности обслуживания в ресторане при гостинице |
| Тема 6. Бизнес-услуги в гостинице |
| Тема 7. Инновационные технологии в гостиницах |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература** 1. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 320 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1023718*](https://new.znanium.com/catalog/product/1023718)
2. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика [Электронный ресурс] : учебник для прикладного бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / Т. Л. Тимохина. - Москва : Юрайт, 2019. - 336 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/432904*](https://www.biblio-online.ru/bcode/432904)
3. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 320 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/937927*](https://new.znanium.com/catalog/product/937927)

**Дополнительная литература**1. Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям 100103 "Социально-культурный сервис и туризм", 100201 "Туризм", 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" (туризм и гостиничное хозяйство) / Т. Л. Тимохина. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 256 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/320585*](https://new.znanium.com/catalog/product/320585)
2. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / Н. А. Зайцева. - 3-е изд., доп. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 366 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1013812*](https://new.znanium.com/catalog/product/1013812)
3. Иванов, В. В. Антикризисный менеджмент в гостиничном бизнесе [Электронный ресурс] : научное издание / В. В. Иванов, А. Б. Волов. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 336 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/197009*](https://new.znanium.com/catalog/product/197009)
 |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа* Справочная правовая система ГАРАНТ
* Справочная правовая система Консультант плюс
* Справочно-информационная система Welcomezone.ru
* Мир гостиниц и отельеров http://next stop.ru/
* Портал про гостиничный бизнес <http://prohotel.ru/>
* Сайт для отельеров и партнеров отелей http://workinhotel.com
* Сайт Клуба отельеров Екатеринбурга <http://www.clubhotel.ekatr.ru/>
* Электронный журнал «Современный отель» [http://www.hotelexecutive.ru](http://www.hotelexecutive.ru/)
* Электронный журнал «Современный Бизнес. Отель <http://www.hotelstop.ru>
 |
| ***Перечень онлайн курсов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** |
| 33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н)33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 281н) |

Аннотацию подготовил: Радыгина Е.Г.