|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Инжиниринг  |
| Направление подготовки  | 27.04.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в бизнес-системах  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Экзамен, Контрольная работа |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Теоретические основы инжиниринга. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
|  Тема 2. |  Основные направления конструирования и Форсайт процессов с использованием методов инжиниринга. |
|  Тема 3. |  Использование методов инжиниринга процессов. Методы управления качеством при организации работ по планированию и проектированию качества продукции (работ и услуг) и обеспечению их соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка и экспортным требованиям |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Лавлинский В.В., Табаков Ю.Г. WEB-инжиниринг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Воронеж: ФГБОУ ВПО ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2013. - 268 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/858312 |
|  2. Лочан С.А., Альбитер Л.М. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 196 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/969592 |
|  3. Джесутасан Р., Будро Д. Реинжиниринг бизнеса: как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 280 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1077957 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Михайлов А.Ю. Финансовый инжиниринг [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 58 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1004051 |
|  2. Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Вузовский учебник, 2020. - 256 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1044750 |
|  3. Исаев Р.А. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг. В 2 т./ Р.А. Исаев - 2 изд. - ИНФРА-М, 2015-622с. (комплект, п) [Электронный ресурс]:В 2 т. Том 2. - Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 336 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1136157 |

|  |
| --- |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Бюлер А.В.  |