|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Квалиметрия  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 3 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Зачет  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Введение. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Меры качества. Измерение и оценка качества. Показатели качества |
|  Тема 2. |  Виды уровней качества по уровню интеграции. Основные методы определения требований потребителей к продукции (услугам) |
|  Тема 3. |  Единичные и комплексные показатели качества. Порядок расчета показателей |
|  Тема 4. |  Математические действия с показателями качества. Квалиметрические шкалы |
|  Тема 5. |  Контроль качества. Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при определении методов контроля продукции (услуг). Качество процессов |
|  Тема 6. |  Качество труда. Качество решений. Методы управления документооборотом организации |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Тебекин А. В. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебник для бакалавриата и магистратуры : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям. - Москва: Юрайт, 2019. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/431901 |
|  2. Басовский Л. Е., Протасьев В. Б. Управление качеством. [Электронный ресурс]:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1013988 |
|  3. Агарков А.П. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091808 |
|  4. Горбашко Е. А. Управление качеством. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 352 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449768 |
|  5. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 167 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/454558 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Романычев И.С., Стрельникова Н.Н. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 182 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091802 |

|  |
| --- |
|  2. Аристов О. В. Управление качеством. [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1081359 |
|  3. Дунченко Н. И., Янковская В. С. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для бакалавров. [Электронный ресурс]:учебник. - Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 304 – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/129225 |
|  4. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 156 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/447092 |
|  5. Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е. Управление качеством продукции. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 334 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093433 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Михеева Светлана Викторовна  |