**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Этика гостеприимства** |
| **Направление подготовки** | 43.03.03  | Гостиничное дело |
| **Направленность (профиль)** | Гостиничная и ресторанная деятельность  |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет |
| **Кафедра** | *Туристического бизнеса и гостеприимства* |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1. История этики и этикета |
| Тема 2. Этические нормы в гостиничной и ресторанной деятельности |
| Тема 3. Эстетическая деятельность современных гостиниц и ресторанов |
| Тема 4. Этика поведения персонала в гостеприимстве и общественном питании |
| **Список литературы** |
| **Основная литература** 1. Баранов, Б. А. Этикет обслуживания на предприятиях общественного питания [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов, обучающихся по направлению 260800.62- технология продукции и организация общественного питания и специальности 260501.65- технология продуктов общественного питания / Б. А. Баранов, И. А. Скоркина ; Мичур. гос. аграр. ун-т. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 184 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/445849*](https://www.biblio-online.ru/bcode/445849)2. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата: / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под ред. В. В. Собольникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 202 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/441434*](https://www.biblio-online.ru/bcode/441434)3. Корнова, Г. Р. Управление мини-гостиницей [Текст] : учебное пособие / Г. Р. Корнова, Е. В. Курилова, Ю. Н. Огурцова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : [Издательство УрГЭУ], 2015. - 107 с. [*http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483362.pdf*](http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483362.pdf) (30 экз.)**Дополнительная литература**1. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. пед. гос. ун-т. - Москва : МПГУ, 2018. - 192 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1020587*](https://new.znanium.com/catalog/product/1020587)
2. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов экономических вузов и практических работников ресторанного бизнеса / В. Г. Федцов. - 5-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2017. - 248 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/430602*](https://new.znanium.com/catalog/product/430602)
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов** |
| 33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н)33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 281н) |

Аннотацию подготовил: Чикурова Т.Ю.