|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра креативного управления и гуманитарных наук | | | |
| Дисциплина | | Теория решения нестандартных задач в клиентоориентированных организациях | |
| Направление подготовки | | 38.03.02 Менеджмент | |
| Профиль | | Креативное управление в клиентоориентированных организациях | |
| Объем дисциплины | | 6 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен, Курсовая работа | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Традиционная технология решения задач | | |
| Тема 2. | Что такое ТРИЗ? Уровни изобретений функции ТРИЗ. Методы, принципы и инструментарий теории решения нестандартных задач | | |
| Тема 3. | Основные определения системного подхода. Законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования технических систем и типовые методы их совершенствования | | |
| Тема 4. | Законы развития технических систем (ЗРТС) | | |
| Тема 5. | Вепольный анализ | | |
| Тема 6. | Алгоритм решения изобретательских задач (АРИЗ). Информационный фонд ТРИЗ. | | |
| Тема 7. | Применение системы по новому назначению. Организация внедрения передовых методов и приемов постпродажного обслуживания и сервиса, развития рационализации и изобретательства. | | |
| Тема 8. | Стандарты на решение изобретательских задач | | |
| Тема 9. | Теория развития творческой личности. Стимулирование творческой инициативы, рационализаторства, анализа и адаптации достижения отечественной и зарубежной науки и техники. | | |
| Тема 10. | Методы развития творческого воображения. | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Калошина И.П. Психология творческой деятельности [Электронный ресурс]:Учебное пособие для студентов вузов. - Москва: Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 671 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1028565 | | | |
| 2. Агарков А.П., Голов Р.С. Управление инновационной деятельностью [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091569 | | | |
| 3. Вершков А.В., Москалев А.К. Управление инновационной деятельностью [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2020. - 168 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1818934 | | | |
| 4. Дубина И. Н. Творческие решения в управлении и бизнесе [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 325 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491933 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |

|  |
| --- |
| 1. Джей Р., Темплар Р. Алгоритмы эффективной работы [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2016. - 228 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/911887 |
| 2. Степанов А.А., Савина М.В. Креативный менеджмент [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 252 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1081693 |
| 3. Кузнецов В.Г., Егоров Ю.Д. Логика: основы рассуждения и научного анализа [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 290 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1856729 |
| 4. Загорулько Ю. А., Загорулько Г. Б. Искусственный интеллект. Инженерия знаний [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 93 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494205 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|  |
| Аннотацию подготовил: Банных С.Г. |

**Перечень курсовых работ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дисциплина | Теория решения нестандартных задач в клиентоориентированных организациях |
| Направление подготовки | 38.03.02 Менеджмент |
| Профиль | Креативное управление в клиентоориентированных организациях |

1. Неалгоритмические методы поиска решений изобретательских задач.

2. Идеальность в АРНЗ.

3. Характеристики технической системы (ТС). Законы развития ТС.

4. Основные виды противоречий.

5. Типовые приемы решения изобретательских задач.

6. Вещественные и полевые ресурсы ТС. Применение стандартов в решении изобретательских задач.

7. Алгоритм решения изобретательских задач (АРИЗ).

8. Внедрение ТРИЗ технологий в учебный процесс колледжа.

9. Теория решения изобретательских задач, Совершенствование технической системы.

10. Основные принципы и понятия ТРИЗ.

11. Формулировка противоречия – наполовину решенная задача.

12. Алгоритм и принципы решения задач с помощью ТРИЗ.

13. Уровни творчества ТРИЗ при решении социальных задач.

14. Уровни творчества ТРИЗ при решении экономических задач.

15. Уровни творчества ТРИЗ при решении политических задач.