|  |  |
| --- | --- |
| **Аннотация** |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Управление процессами в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 8 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен, КР  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**  |
| Тема | Наименование темы |
| Тема 1. | Сущность, основные понятия и преимущества процессного подхода при менеджменте качества |
| Тема 2. | Принципы, правила и элементы процессного подхода |
| Тема 3. | Классификация и выявление процессов организации |
| Тема 4. | Методы описания процессов и управления документооборотом организации |
| Тема 5. | Создание управляемости процессов с учётом национальной и международной нормативной базы в области управления качеством продукции (услуг) |
| Тема 6. | Методология функционального моделирования процессов IDEF0 |
| Тема 7. | Управление процессами с помощью контрольных карт и методов квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг) |
| Тема 8. | Методы управления качеством, анализа и совершенствования процессов при производстве изделий (оказании услуг) |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**  |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
| 1. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0. [Электронный ресурс]:пер. с англ.. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 480 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/558829 |
| 2. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы. Регламентация и управление. [Электронный ресурс]:учебник для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 319 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1057215 |
| 3. Куприянов Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 208 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/454980 |
| 4. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 282 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450294 |
| 5. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2. [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 228 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456169 |

|  |
| --- |
| 6. Худякова Т. С. Управление процессами. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2019. - 147 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p492503.pdf |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Зайцев Г. Н. Управление качеством в процессе производства. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции». - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/515522 |
| 2. Деминг У. Э. Выход из кризиса. [Электронный ресурс]:новая парадигма управления людьми, системами и процессами. - Москва: Альпина Паблишерз, 2016. - 417 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/912671 |
| 3. Кокинз Г., Тимофеев П.В. Управление результативностью. [Электронный ресурс]:Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами Учебное пособие : Учебное пособие. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2017. - 318 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/926093 |
| 4. Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 337 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1003232 |
| 5. Чекмарев А. В. Управление ИТ-проектами и процессами. [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 228 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455189 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,** **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Худякова Татьяна Станиславовна  |

**7.3.3. Перечень курсовых работ**

|  |
| --- |
| 1. Моделирование и регламентация процессов организации |
| 2. Внедрение процессного подхода в организации |
| 3. Оценка результативности и эффективности технологических процессов |
| 4. Статистическое управление процессами организации |
| 5. Оценка точности и стабильности технологических процессов |
| 6. Описание и анализ процессов жизненного цикла продукции (услуг) |
| 7. Разработка и совершенствование показателей процессов |
| 8. Реинжиниринг процессов: сущность, методика, особенности проведения |
| 9. CALS- технологии и информационные системы поддержки менеджмента процессов |
| 10. Применение методологии IDEF0 для описания и моделирования процессов |
| 11. Совершенствование процессов на основе цикла PDCA |
| 12. Функционально-стоимостной анализ процессов организации |
| 13. Анализ и совершенствование процессов организации |
| 14. Анализ и оптимизация производственного процесса в организации |
| 15. Модель системы менеджмента качества организации, основанная на процессном подходе |
| 16. Применение риск-ориентированного мышления в управлении процессами организации |
| 17. Процессный подход как основа оценки результативности системы менеджмента качества организации |
| 18. Анализ и улучшение ресурсов и среды для функционирования процессов |