**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Государственные и муниципальные услуги** |
| ***Направление подготовки*** | 38.03.04  | Государственное и муниципальное управление |
| ***Направленность (профиль)*** | Все профили  |
| ***Объем дисциплины*** | 6 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Экзамен |
| ***Кафедра*** | *Государственного и муниципального управления* |
| ***Краткое содержание дисциплины*** |
| Тема 1. Нормативно-правовая база организации предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Тема 2. Понятие и сущность государственной (муниципальной) услуги  |
| Тема 3. Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг |
| Тема 4. Особенности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» |
| Тема 5. Организация процесса предоставлению услуг населению |
| Тема 6. Информационно-коммуникативные технологии в предоставлении государственных и муниципальных услуг |
| Тема 7. Система межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг |
| Тема 8. Мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг |
| Тема 9. Досудебный порядок обжалования заявителем решений при получении государственных и муниципальных услуг |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература** 1. Иншакова, Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении [Электронный ресурс] : Монография / Е. Г. Иншакова. - Москва : Юрайт, 2019. - 139 с. [*https://www.biblio-online.ru/book/elektronnoe-pravitelstvo-v-publichnom-upravlenii-432222*](https://www.biblio-online.ru/book/elektronnoe-pravitelstvo-v-publichnom-upravlenii-432222)
2. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве Российской Федерации [Электронный ресурс] : монография / [В. И. Фадеев [и др.] ; отв. ред. В. И. Фадеев ; Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина. - Москва : Норма: ИНФРА-М, 2016. - 208 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/537334*](https://new.znanium.com/catalog/product/537334)
3. Кириенко, Г. С. Разграничение предметов ведения и полномочий между Российской Федерацией и субъектами РФ на основе государственных функций и услуг [Электронный ресурс] : научное издание / Г. С. Кириенко. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 7 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/506946*](https://new.znanium.com/catalog/product/506946)

**Дополнительная литература** 1. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры : для студентов вузов, обучающихся по социально-экономическим и инженерно-техническим направлениям / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2019. - 142 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/441844*](https://www.biblio-online.ru/bcode/441844)
2. Государственное регулирование национальной экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сервис" / [С. С. Арбузов [и др.] ; под ред.: Н. А. Платоновой, В. А. Шумаева, И. В. Бушуевой. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2008. - 653 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/143789*](https://new.znanium.com/catalog/product/143789)
 |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| ***Перечень онлайн курсов***  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил: Шведов В.В.