|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Нормативно-правовое обеспечение качества  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Нормативно-правовые основы обеспечения качества и сертификации в Российской Федерации |
|  Тема 2. |  Международные нормативно-правовые основы обеспечения качества и сертификации |
|  Тема 3. |  Основы законодательства о техническом регулировании. Обеспечение единства измерений. Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации. Методы управления документооборотом организации в области управления качеством продукции (услуг) |
|  Тема 4. |  Законодательство о защите прав потребителей. Формы и виды ответственности изготовителей. Механизм обеспечения прав потребителей и ответственности изготовителей при обеспечении качества |
|  Тема 5. |  Основы нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности в области управления качеством. Ответственность за нарушение законодательства в области качества |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Драганчук Л. С. Поведение потребителей. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 192 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/752504 |
|  2. Пелевин В. Ф. Метрология и средства измерений. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по техническим и технологическим специальностям. - Минск: Новое знание: ИНФРА-М, 2019. - 273 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/988250 |
|  3. Репин В. В. Бизнес по правилам. Регламенты должны работать. [Электронный ресурс]:практическое пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 347 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1003265 |
|  4. Шувалова И.А. Защита прав потребителей. [Электронный ресурс]:пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 166 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1014284 |
|  5. Меликян О.М. Поведение потребителей. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 278 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093455 |

|  |
| --- |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. О защите прав потребителей. [Электронный ресурс]:[Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1]. - Москва: ИНФРА-М, 2012. - 40 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/349930 |
|  2. Любимова Г. А. Метрология, стандартизация и подтверждение качества. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Волгоград: Волгоградский ГАУ, 2016. - 88 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/620794 |
|  3. Сухих С. А., Милентьева И. С., Изгарышев А. В., Позднякова А. В. Мониторинг безопасности биотехнологических производств. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов. - Кемерово: [б. и.], 2017. - 106 – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/103928 |
|  4. Пермякова Л. В. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Кемерово: [б. и.], 2018. - 121 – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/107700 |
|  5. Дунченко Н. И., Янковская В. С. Управление качеством продукции. Пищевая промышленность. Для бакалавров. [Электронный ресурс]:учебник. - Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 304 – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/129225 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В.  |