|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| Дисциплина | | Основы аналитической деятельности в управлении качеством | |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |
| Объем дисциплины | | 7 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |
|  |  | Экзамен, Контрольная работа | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием | | |
| Тема 2. | Общие сведения о науке и научных исследованиях | | |
| Тема 3. | Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования | | |
| Тема 4. | Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Тема 5. | Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору):  Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг)  Основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при производстве изделий (оказании услуг)  Основные методы управления качеством при производстве изделий (оказании услуг)  Методы управления документооборотом организации  Основные методы проектирования продукции (услуг)  Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг)  Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством  Основные положения национальной и международной нормативной базы в области документооборота систем управления качеством  Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг)  Анализ информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)  Изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством, подготовка аналитических отчетов по возможности его применения в организации  Ведение учета и составление отчетов о деятельности организации по сертификации продукции (услуг)  Структура документации системы управления качеством организации и назначение основных видов документов системы управления качеством  Методические основы управления документацией системы управления качеством и записями о качестве  Инструментальные средства разработки и оформления документов |
| Тема 6. | Оформление результатов аналитического отчета |
| Тема 7. | Презентация и защита отчета по проделанной работе |
| **Список** **литературы** | |
|  |  |
| **Основная литература:** | |
| 1. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 | |
| 2. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско -торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091808 | |
| 3. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1356164 | |
| 4. Боуш Г.Д., Разумов В.И. Методология научных исследований (в курсовых и выпускных квалификационных работах) [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 210 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1815958 | |
| 5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 | |
| **Дополнительная литература:** | |
| 1. Лифиц И. М., Жукова Ф. А. Товарный менеджмент [Электронный ресурс]:Учебник Для прикладного бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2020. - 405 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/466184 | |

|  |
| --- |
| 2. Мойзес Б. Б., Плотникова И. В. Статистические методы контроля качества и обработка экспериментальных данных [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 118 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/495895 |
| 3. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493358 |
| 4. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491302 |
| 5. Рожков Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 154 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493357 |
| 6. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 156 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/496135 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Аннотацию подготовил: Протасова Л.Г. |