|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| Дисциплина | | Системы инструментов управления качеством | |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |
| Объем дисциплины | | 5 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг). Системные элементы СМК при проектировании и производстве продукции (услуг). | | |
| Тема 2. | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Реализация принципов СМК через инструменты управления, контроля и улучшения качества. | | |
| Тема 3. | Планирование качества. Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям. Профили удовлетворенности потребителя. Применение актуальной нормативной документации в области управления качеством производства изделий (оказания услуг). | | |
| Тема 4. | Анализ с применением логических инструментов менеджмента качества. Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг. | | |
| Тема 5. | Ключевые элементы развертывания функции качества (РФК, QFD). Подготовка нормативной документации для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции. | | |
| Тема 6. | Взаимосвязь QFD с другими инструментами управления качеством. Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям. | | |
| Тема 7. | Мониторинг, измерения, анализ данных по качеству. Выбор актуальных методов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям для решения конкретной производственной задачи. | | |
| Тема 8. | Затраты на качество и технология их анализа. Анализ методов, используемых в предотвращении выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям. | | |
| Тема 9. | Интеграция систем бережливого производства и менеджмента качества. Применение методик при решении различных типов практических задач по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Тема 10. | Бенчмаркинг и реинжиниринг как инструменты определения стратегии в СМК. Разработка и анализ корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг. |
| **Список** **литературы** | |
|  |  |
| **Основная литература:** | |
| 1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159 | |
| 2. Самсонова М.В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 303 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1047172 | |
| **Дополнительная литература:** | |
| 1. Керимов В. Э. Методы управления затратами и качеством продукции:учебное пособие. - Москва: Маркетинг, 2002. - 107 | |
| 2. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление качеством". - Москва: КНОРУС, 2007. - 225 | |
| 3. Кане М. М., Кане М. М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества:учебник для студентов вузов. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. - 559 | |
|  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | |
|  |  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. | |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | |
| ОС "Альт Образование" 8. Договор № ДС-010-2018 от 12.04.2018, Акт к договору от 07.05.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** | |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 | |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока | |
| Аннотацию подготовил: Шарафутдинова Е.Н. | |