|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг  |
| Дисциплина  | Комплексные методы управления качеством  |
| Направление подготовки  | 27.03.02 Управление качеством  |
| Профиль  | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Экзамен |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Введение. Ключевые элементы СМК при проектировании и производстве продукции (услуг). Ретроспектива мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям. |
|  Тема 2. |  Планирование качества. Основы методов управления качеством при проектировании продукции (оказании услуг) |
|  Тема 3. |  Системы методов управления, контроля и улучшения качества. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) |
|  Тема 4. |  Основные нечисловые инструменты управления, их применение в менеджменте качества. Способы анализа дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг. |
|  Тема 5. |  Ключевые элементы и инструменты Развертывания Функции Качества (РФК, QFD). Формирование методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции. |
|  Тема 6. |  Взаимосвязь между QFD и другими инструментами управления качеством. Подготовка нормативной базы для разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции. |
|  Тема 7. |  Затраты на качество и технология их анализа. Анализ результатов проведения корректирующих действий по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг . |
|  Тема 8. |  Мониторинг, измерения, анализ данных по качеству. Анализ данных по испытаниям готовых изделий. |
|  Тема 9. |  Методы бережливого производства в менеджменте качества. Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг. |
|  Тема 10. |  Бенчмаркинг и реинжиниринг как инструменты определения стратегии в СМК. Анализ причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработка планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг). |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |

|  |
| --- |
|  **Основная литература:** |
|  1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159 |
|  2. Самсонова М.В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 303 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1047172 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Керимов В. Э. Методы управления затратами и качеством продукции:учебное пособие. - Москва: Маркетинг, 2002. - 107 |
|  2. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление качеством". - Москва: КНОРУС, 2007. - 225 |
|  3. Кане М. М., Кане М. М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества:учебник для студентов вузов. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. - 559 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Шарафутдинова Е.Н.  |