|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра экономической теории и корпоративного управления | | | |
| Дисциплина | | Технологии управления в процедуре делового общения | |
| Направление подготовки | | 38.04.02 Менеджмент | |
| Профиль | | Управление проектами и программами | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Контрольная работа, Экзамен | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Теоретические основы делового общения. Личность в деловом общении | | |
| Тема 2. | Технологии разрешения споров и конфликтов в деловом общении | | |
| Тема 3. | Деловые переговоры: этапы и основные принципы | | |
| Тема 4. | Стратегии, тактики, инструменты ведения переговоров | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 274 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091119 | | | |
| 2. Граудина Л.К., Виноградов С.И. Культура русской речи [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2020. - 560 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1088887 | | | |
| 3. Рыбкин А.Г., Эмих О.К. Стратегия сложных переговоров [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 260 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1595186 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 190 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1002361 | | | |
| 2. Пивоваров А.М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2019. - 146 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/908134 | | | |
| 3. Спивак В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 460 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488401 | | | |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | | | |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | | | |

|  |
| --- |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|  |
| Аннотацию подготовил: Ткаченко И.Н. |