|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| Дисциплина | | Мониторинг систем качества | |
| Направление подготовки | | 27.04.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в бизнес-системах | |
| Объем дисциплины | | 4 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Экзамен, Контрольная работа | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Оценка результатов деятельности систем менеджмента | | |
| Тема 2. | Внутренний аудит как основа мониторинга результативности системы менеджмента | | |
| Тема 3. | Анализ системы менеджмента в целях обеспечения их постоянной пригодности, адекватности, результативности и согласованности со стратегическим направлением организации. Организация работ по разработке нормативной и отчетной документации по показателям качества продукции, работ (услуг) | | |
| Тема 4. | Улучшение системы менеджмента в целях выполнения требований, а также учета будущих потребностей и ожиданий | | |
| Тема 5. | Роль коррекции в рамках мониторинга результативности | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159 | | | |
| 2. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493358 | | | |
| 3. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491302 | | | |
| 4. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488819 | | | |
| 5. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Заика И. Т., Гительсон Н. И. Документирование системы менеджмента качества:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Управление качеством". - Москва: КноРус, 2020. - 186 | | | |
| 2. Зайцев Г.Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2018. - 164 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/938040 | | | |

|  |
| --- |
| 3. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 156 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/496135 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Аннотацию подготовил: |