|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина  | Организация и управление в MICE-туризме  |
| Направление подготовки  | 38.04.02 Менеджмент  |
| Профиль  | Управление в туризме и индустрии гостеприимства (на английском языке)  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен  |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Мировая индустрия MICE -туризма |
|  Тема 2. |  Развитие MICE в России |
|  Тема 3. |  Новые технологии, используемые в MICE-туризме |
|  Тема 4. |  Тенденции и проблемы ведения маркетинга в MICE-туризме |
|  Тема 5. |  Разработка бюджета по MICE мероприятиям |
|  Тема 6. |  Проектирование объектов делового туризма |
|  Тема 7. |  Проектирование и организация успешной конференции |
|  Тема 8. |  Проектирование и организация успешной поездки |
|  Тема 9. |  Проектирование и организация успешной выставки |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Гальчук Л. М. Основы кросскультурной коммуникации и менеджмента: практический курс. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Теория и практика межкультурной коммуникации", "Международные отношения", "Мировая экономика", "Социально-культурный сервис и туризм". - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 175 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/472421 |
|  2. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма. [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Магистр: ИНФРА-М, 2016. - 496 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/554704 |
|  3. Бражников М. А. Сервисология. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 144 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/457524 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Зайцева Н. А. Практикум по менеджменту туризма. Ситуации и тесты. [Электронный ресурс]:учебное пособие для студентов вузов. - Москва: ФОРУМ, 2011. - 168 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/260449 |
|  2. Назимко А. Е. Событийный маркетинг. Руководство для заказчиков и исполнителей.:производственно-практическое издание. - Москва: Вершина, 2007. - 223 |
|  3. Быстров С. А., Воронцова М. Г. Туризм: макроэкономика и микроэкономика.:производственно-практическое издание. - Москва; Санкт-Петербург: Герда, 2008. - 464 |

|  |
| --- |
|  4. Грачева О. Ю., Маркова Ю. А., Мишина Л. А., Мишунина Ю. В. Организация туристического бизнеса: технология создания турпродукта.:учебно-практическое пособие. - Москва: Дашков и К°, 2009. - 275 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Аннотацию подготовил: Курилова Е.В.  |