|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра корпоративной экономики и управления бизнесом  |  |  |
| Дисциплина  | Технологии управления в процедуре делового общения  |  |  |
| Направление подготовки  | 38.04.02 Менеджмент  |  |  |
| Профиль  | Стратегическое и проектное управление  |  |  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |  |  |
| Формы промежуточной аттестации  | Экзамен |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  |  |  |
|  |
| Тема | Наименование темы |  |
| Тема 1. | Теоретические основы делового общения. Личность и группа в деловом общении(ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4) |  |
| Тема 2. | Технологии разрешения споров и конфликтов в деловом общении (ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4) |  |
| Тема 3. |  Формы делового общения (ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4) |  |
| Тема 4. | Деловые переговоры: этапы, основные принципы, стратегии, тактики, инструменты(ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4) |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** |
|  1. Семенов А.К., Маслова Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронныйресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 274 с. –Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091119 |
|
|  2. Граудина Л.К., Виноградов С.И., Даниленко В.П., Карпинская Е.В. Культура русской речи[Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма",2020. - 560 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1088887 |
|  3. Рыбкин А.Г., Эмих О.К. Стратегия сложных переговоров [Электронный ресурс]:Учебноепособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 260 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1595186 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** |
|  1. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 190 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1002361 |
|
|  2. Пивоваров А.М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательский Центр РИО�, 2019. - 146 с. –Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/908134 |
|  3. Спивак В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика [Электронный ресурс]:Учебникдля вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 460 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488401 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  |  |  |  |  |  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |

|  |
| --- |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-****телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|   |
|  |
| Аннотацию подготовил: Ткаченко И.Н.  |

.