|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра гражданского права  |
| Дисциплина  | Правовое обеспечение защиты прав потребителей  |
| Направление подготовки  | 38.03.02 Менеджмент  |
| Профиль  | Креативное управление в клиентоориентированных организациях  |
| Объем дисциплины  | 4 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Зачет |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Законодательство о защите прав потребителей |
|  Тема 2. |  Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг |
|  Тема 3. |  Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) |
|  Тема 4. |  Право потребителей на информацию |
|  Тема 5. |  Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) |
|  Тема 6. |  Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг |
|  Тема 7. |  Государственная и общественная защита прав потребителей |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Шувалова И.А. Защита прав потребителей. [Электронный ресурс]:пособие. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 166 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1014284 |
|  2. Меликян О.М. Поведение потребителей [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 278 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093455 |
|  3. Гафарова Г. Р., Фаткудинов З. М. Защита прав потребителей:учебное пособие. - Москва: Юстицинформ, 2018. - 437 |
|  4. Шувалова И.А. Защита прав потребителей [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 181 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1477410 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Дашков Л. П., Памбухчиянц О. В. Организация и управление коммерческой деятельностью:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Товароведение" (квалификация (степень) "бакалавр"). - Москва: Дашков и К°, 2016. - 399 |
|  2. Меркурьева А. Защита прав потребителей с образцами заявлений:по состоянию на 2017 год. - Москва: ЭКСМО, 2017. - 95 |
|  3. Гущина К. О. Права потребителя при покупке товаров и оказании услуг:практическое пособие. - Москва: Дашков и К°, 2016. - 211 |
|  |  |  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при**   |

|  |
| --- |
| **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока   |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021    |
| Аннотацию подготовил: Бельдина Оксана Геннадьевна  |