|  |  |
| --- | --- |
|  **Аннотация** |  |
|  **Рабочей программы дисциплины** |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра конституционного и международного права  |
| Дисциплина  | Предоставление государственных (муниципальных) услуг  |
| Направление подготовки  | 40.03.01 Юриспруденция  |
| Профиль  | Государственно-правовой  |
| Объем дисциплины  | 5 з.е  |
| Формы промежуточной аттестации  |  Экзамен |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины**   |
|  Тема |  Наименование темы |
|  Тема 1. |  Государственные (муниципальные) услуги в системе государственного управления |
|  Тема 2. |  Правовое регулирование предоставления государственных (муниципальных) услуг |
|  Тема 3. |  Правовой статус субъектов в процессе предоставления государственных (муниципальных) услуг |
|  Тема 4. |  Формы предоставления государственных (муниципальных) услуг |
|  Тема 5. |  Административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг |
|  Тема 6. |  Стандарты качества предоставления государственных (муниципальных) услуг и их оценка |
|  Тема 7. |  Обжалование решений и действий органов власти и должностных лиц при предоставлении государственных (муниципальных) услуг |
|  Тема 8. |  Зарубежный опыт организации предоставления публичных услуг |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы**   |
|  |  |  |  |
|  **Основная литература:** |
|  1. Энтин Л.М., Энтин М.Л. Европейское право. Основы интеграционного права Европейского Союза и Евразийского экономического союза [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2021. - 528 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1219450 |
|  2. Савоськин А. В., Мещерягина В. А. Конституционное право на обращение: вопросы теории и практики [Электронный ресурс]:[монография]. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2019. - 118 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/books/19/m492243.pdf |
|  3. Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Тема [1]. Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг на федеральном уровне [Электронный ресурс]:. - [Екатеринбург]: [б. и.], [2019]. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201908/144.mp4 |
|  4. Государственные и муниципальные услуги. Курс лекций. Тема [3]. Основные требования к разработке административных регламентов государственных услуг [Электронный ресурс]:. - [Екатеринбург]: [б. и.], [2019]. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/201908/146.mp4 |
|  5. Нарутто С.В. Обращение граждан в органы публичной власти [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2021. - 496 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1215746 |

|  |
| --- |
|  6. Малофеев И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 172 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1093017 |
|  7. Савельев И.И. Государственные и муниципальные услуги: анализ и методика оценки качества [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Русайнс, 2019. - 135 – Режим доступа: https://book.ru/book/932771 |
|  8. Каурова О.В. и др. Социальные услуги населению в сфере социального обслуживания: независимая оценка качества [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Русайнс, 2020. - 287 – Режим доступа: https://book.ru/book/935554 |
|  9. Иксанов И. С. Европейское право [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 182 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1859031 |
|  10. Административное право. Курс лекций. Тема 2. Административное обжалование: понятие, субъекты, процессуальные аспекты [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202109/108.mp4 |
|  11. Сидорова А. А. Электронное правительство [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 166 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490256 |
|  12. Прокофьев С. Е., Еремин С. Г. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 695 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497319 |
|  13. Морозова О. А., Лосева В. В. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 142 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493854 |
|  14. Иншакова Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: Юрайт, 2022. - 139 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493237 |
|  **Дополнительная литература:** |
|  1. Кабашов С.Ю. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 320 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1132150 |
|  2. Любина О.Н. и др. Управление государственными услугами [Электронный ресурс]:Учебно- методическое пособие. - Москва: Русайнс, 2018. - 173 – Режим доступа: https://book.ru/book/929799 |
|  3. Сервисная деятельность. Тема 3. Услуга как продукт сервисной деятельности [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/202110/5.mp4 |
|  4. Гумерова Г. И., Шаймиева Э. Ш. Электронное правительство [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 165 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497519 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине**   |
|  **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023.  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.  |
|  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
|   |
| Аннотацию подготовил: Мещерягина В.А.  |