|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |  |  |
| Дисциплина | | Управление качеством | |  |  |
| Направление подготовки | | 38.03.02 Менеджмент | |  |  |
| Профиль | | Управление малым бизнесом | |  |  |
| Объем дисциплины | | 5 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики | | | |  |
| Тема 2. | Качество и конкурентоспособность продукции и услуг. | | | |  |
| Тема 3. | Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства | | | |  |
| Тема 4. | Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серий: 14000, 26000, 45000, SA 8000. Системы, направленные на обеспечение безопасности продукции в пищевой промышленности | | | |  |
| Тема 5. | Четыре аспекта качества и их реализация | | | |  |
| Тема 6. | Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества | | | |  |
| Тема 7. | Экономические аспекты менеджмента качества | | | |  |
| Тема 8. | Основные положения концепции TQM | | | |  |
| Тема 9. | Основные методы анализа и решения проблем в области качества | | | |  |
| Тема 10. | Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества | | | |  |
| Тема 11. | Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 475 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425159 | | | | | |
|
| 2. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:Учебник Для бакалавриата и магистратуры. - Москва: Юрайт, 2019. - 404 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/425062 | | | | | |
| 3. Аверин А. В., Барт Т. В., Бука С. А., Григорьева В. В., Гунаре М. Л., Поздняков К. К. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента:учебник для направлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357 | | | | | |
| 4. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1047549 | | | | | |

|  |
| --- |
| 5. Зайцев С. А., под общ. ред., Парфеньева И. Е., Блинкова Е. С., Вячеславова О. Ф., Ларцева Т. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: КноРус, 2022. - 421 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/940644 |
| 6. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:учебник для спо. - Москва: Юрайт, 2022. - 404 с – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/497677 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Заика И. Т., Гительсон Н. И. Документирование системы менеджмента качества:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 220501 "Упр. качеством". - Москва: КноРус, 2010. - 186 |
|
| 2. Серенков П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества:научное издание. - Минск: Новое знание: ИНФРА-М, 2011. - 490 с., [8] вкл. л. ил. |
| 3. Вячеславова О. Ф., Зайцев С. А., Ларцева Т. А., Парфеньева И. Е. Системы менеджмента качества: разработка, внедрение, улучшение [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Русайнс, 2022. - 204 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/943397 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
|  |
| Аннотацию подготовил: Ивлиева Е.А. |

.