|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |
|  |  |  |  |
| Дисциплина | | Методология обучения персонала в системе качества | |
| Направление подготовки | | 27.03.02 Управление качеством | |
| Профиль | | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |
| Объем дисциплины | | 5 з.е | |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет с оценкой | |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | |
| Тема | Наименование темы | | |
| Тема 1. | Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) | | |
| Тема 2. | Методы обучения персонала организации | | |
| Тема 3. | Методики анализа взаимосвязей структурных подразделений организации в соответствии с принципами построения современных производственных систем | | |
| Тема 4. | Информационные технологии в управлении знаниями персонала | | |
| Тема 5. | Контроль и оценка качества обучения в управлении персоналом | | |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 440 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/993305 | | | |
| 2. Данилина Е.И., Горелов Д.В. Инновационный менеджмент в управлении персоналом. [Электронный ресурс]:Учебник для бакалавров : Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 208 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091211 | | | |
| 3. Резник С.Д., Черниковская М. В. Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации. [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 210 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1066451 | | | |
| **Дополнительная литература:** | | | |
| 1. Аппело Ю. Agile-менеджмент: Лидерство и управление командами. [Электронный ресурс]:Практическое пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2018. - 534 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1003506 | | | |
| 2. Сотникова С. И., Маслов Е. В., Абакумова Н. Н., Масалова Ю. А., Осипов В. П. Управление персоналом организации: современные технологии. [Электронный ресурс]:учебник для обучающихся по программам высшего образования направлений подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»). - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 513 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1055537 | | | |
| 3. Дейнека А.В. Управление персоналом организации. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 288 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091562 | | | |

|  |
| --- |
| 4. Кибанов А. Я., Баткаева И. А. Управление персоналом организации. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 695 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1092145 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Аннотацию подготовил: Деденева С.С. |