|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Аннотация** | |  |
| **Рабочей программы практики** | |  |
| **Вид** **практики**  **п.** **2.2.** **ФГОС** | Производственная | |
| **Тип** **практики**  **п.2.2.** **ФГОС** | Сервисная практика | |
| **Направление**  **подготовки** | 43.03.02 Туризм | |
| **Профиль** | Туристско-экскурсионная деятельность | |
| **Объем** **дисциплины** | 12 з.е | |
| **Формы** **промежуточной** **аттестации** | Зачет с оценкой | |
| Кафедра туристического бизнеса и гостеприимства | | |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | |
| **Часть** **ОПОП**  **п.** **2.4** **ФГОС** | Практика в полном объеме относится к вариативной части учебного плана. | |
| **Способы** **проведения** **практик** **(соответствии** **с** **положением** **университета** **о** **практической** **подготовке)** | стационарная | |
| **Формы** **проведения** **практик**  **(соответствии** **с** **положением** **университета** **о** **практической** **подготовке)** | дискретно - по видам и периодам проведения практик | |
| **Цель** **практики** | Целью является формирования компетенций в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, для готовности к решениям профессиональных задач. | |
| **Краткое** **содержание** **совместного** **рабочего** **графики** **и** **индивидуального** **задания.**  **Основные** **мероприятия** | **Вид** **оценочного** **средства**  **(документ** **по** **выполнению** **мероприятия)** | |
| Информация о руководителях практики | Отчет ч.1 | |
| Инструктажи | Отчет ч.2 | |
| Краткая характеристика места практики | Отчет ч.3 | |
| Описание алгоритма выполнения инд. задания | Отчет ч.4  Аналитическая справка  Решение практического кейса | |
| Документы, которые обучающийся представляет по окончании практики | 1. Совместный рабочий график проведения практики  2. Индивидуальное задание  3. Отчет о выполнении совместного рабочего графика и  индивидуального задания | |

|  |  |
| --- | --- |
| **При** **организации** **практики** **возможно/** **не** **возможно** **применение** **ДОТ** | Применяются ДОТ  (порядок применения ДОТ указан в индивидуальном задании) |
|  | |
| **Список** **литературы** | |
|  |  |
| **Основная литература:** | |
| 1. Волк Е.Н., Зырянов А.И. Сервис: организация, управление, маркетинг. [Электронный ресурс]:ВО - Бакалавриат. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 249 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1081771 | |
| 2. Резник Г.А., Маскаева А. И. Сервисная деятельность. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 202 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1087820 | |
| 3. Каменец А. В., Кирова М. С., Урмина И. А. Молодежный социальный туризм. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 192 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/452119 | |
| 4. Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность. [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 284 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1092982 | |
| **Дополнительная литература:** | |
| 1. Таранова И. В. Сервисология. [Электронный ресурс]:учебник. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 296 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/514626 | |
| 2. Бражников М. А. Сервисология. [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 144 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/457524 | |
| 3. Шиян Л. К. Профессиональная этика и этикет.:учебное пособие для студентов университетов управления, социально-культурного сервиса и туризма, аспирантов, преподавателей и слушателей ФПК. - Москва: [Альфа], 2008. - 415 | |
| 4. Николенко П. Г., Терехов А. М. Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса.:учебное пособие. - Санкт-Петербург: Лань, 2019. - 246 | |
|  |  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** | |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** | |
|  |  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. | |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. | |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. | |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»:** | |
| Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 163/223-У/2020 от 14.12.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2021 | |

|  |
| --- |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| **Библиотека** **по** **техническому** **и** **фундаментальному** **экономическому** **анализу**  www.forexpf.ru |
| **Федеральная** **служба** **государственной** **статистики** **России**  www.gks.ru |
| **Министерство** **экономического** **развития** **РФ**  www.economy.gov.ru |
| **Образовательный** **портал** **«Экономика,** **социология,** **менеджмент»**  http://ecsocman.hse.ru/ |
| **Система** **профессионального** **анализа** **рынков** **и** **компаний** **СПАРК**  http://www.spark-interfax.ru/Front/Index.aspx |
| **Система** **FIRA** **PRO** **–** **база** **данных** **предприятий,** **отраслей** **и** **регионов** **России**  http://www.fira.ru/ |
| **BvD-** **Информация** **о** **компаниях** **и** **бизнес-аналитика**  http://www.bvdinfo.com/ru-ru/home |
| Аннотацию подготовил: Ошкордина Алла Анатольевна |