|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | |  |  |
|  |  |  |  |
| **программы государственной итоговой аттестации** | |  |  |
|  |  |  |  |
| Кафедра управления качеством и экспертизы товаров и услуг | | |  |
| **Направление**  **подготовки** | 27.03.02 Управление качеством | |  |
| **Направленность** **(профиль)** | Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг | |  |
| **Форма** **ГИА** | Выпускная квалификационная работа | |  |
| **Способы** **проведения** **ГИА** | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | |  |
| **Объем** | 9 з.е | |  |
| **Место** **ГИА** **в** **структуре** **ОПОП** | Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации. | |  |
| **Цели** **ГИА** | | |  |
| Проверка сформированности компетенций необходимых для решения профессиональных задач, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа. | | |  |
| **Перечень** **планируемых** **результатов** **подготовки** **и** **защиты** **ВКР** | | |  |
|  |
| Должны быть сформированы все общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. | | |  |
| **Структура** **ВКР** | | |  |
| Титульный лист  Содержание  Введение  Основная часть с разделением на главы и параграфы  Заключение  Список использованных источников  Приложения (при наличии) | | |  |
| **Перечень** **тем,** **порядок** **подготовки,** **требования** **к** **ВКР** **и** **порядку** **их** **выполнения,** **критерии** **оценки** **результатов** **защиты,** **а** **также** **порядок** **подачи** **и** **рассмотрения** **апелляций** **размещены** **на** **официальном** **сайте** **УрГЭУ** | | |  |
| Студенту/Государственная итоговая аттестация  http://www.usue.ru/studentam/perechen-tem-vypusknyh-kvalifikacionnyh-rabot/ | | |  |
|  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | |
|  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | |
| 1. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052442 | | | |
|
| 2. Самсонова М.В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 303 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1047172 | | | |

|  |
| --- |
| 3. Сажин Ю.В., Плетнева Н.П. Аудит качества для постоянного улучшения [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 112 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1052412 |
| 4. Аверин А. В., Барт Т. В., Бука С. А., Григорьева В. В., Гунаре М. Л., Поздняков К. К. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента:учебник для направлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357 |
| 5. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1356164 |
| 6. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1851438 |
| 7. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493358 |
| 8. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491302 |
| 9. Сергеев А. Г., Терегеря В. В. Сертификация [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 195 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489970 |
| 10. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488696 |
| 11. Вдовин С. М., Салимова Т. А. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 299 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1860359 |
|  |
| **Дополнительная литература:** |
| 1. Рудницкая В. В. Консалтинг в управлении качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 132 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p483333.pdf |
|
| 2. Плиска О. В. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 142 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p485014.pdf |
| 3. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 175 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p487755.pdf |
| 4. Деденева С. С., Шарафутдинова Е. Н. Сертификация систем менеджмента качества [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 112 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490476.pdf |
| 5. Плиска О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 143 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490478.pdf |
| 6. Рудницкая В. В. Интегрированные системы менеджмента [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 116 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p491636.pdf |
| 7. Плиска О. В., Михеева С. В., Протасова Л. Г. Техническое регулирование в Российской Федерации [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2018. - 166 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p492228.pdf |
| 8. Худякова Т. С. Управление процессами [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2019. - 147 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p492503.pdf |
| 9. Рудницкая В. В. Проектирование систем качества [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 136 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/p493508.pdf |

|  |
| --- |
| 10. Шарафутдинова Е. Н. Концепции качества жизни [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 108 – Режим доступа: http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/p493541.pdf |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
| МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
|  |
| Аннотацию подготовил: Плиска О.В. |

.