|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Аннотация** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Рабочей программы дисциплины** | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Кафедра экономической теории и прикладной социологии | | | |  |  |
| Дисциплина | | Конфликтология | |  |  |
| Направление подготовки | | 27.04.02 Управление качеством | |  |  |
| Профиль | | Управление качеством в бизнес-системах | |  |  |
| Объем дисциплины | | 2 з.е | |  |  |
| Формы промежуточной аттестации | | Зачет | |  |  |
| **Краткое** **содержание** **дисциплины** | | | | | |
|  |  | | | |  |
|  |
| Тема | Наименование темы | | | |  |
| Тема 1. | Конфликтология как наука | | | |  |
| Тема 2. | Социальный конфликт: понятие и классификация | | | |  |
| Тема 3. | Этапы развития конфликта | | | |  |
| Тема 4. | Политические конфликты | | | |  |
| Тема 5. | Конфликты в организациях | | | |  |
| Тема 6. | Конфликты в сфере управления | | | |  |
| Тема 7. | Переговоры и посредничество в конфликте | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Список** **литературы** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Основная литература:** | | | | | |
| 1. Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами [Электронный ресурс]:учебник и практикум для академического бакалавриата. - Москва: Юрайт, 2019. - 236 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/bcode/438893 | | | | | |
|
| 2. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 236 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1091528 | | | | | |
| 3. Кашапов М. М. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 116 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/493040 | | | | | |
| 4. Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А. Конфликтология [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 203 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494414 | | | | | |
| 5. Охременко И. В. Конфликтология [Электронный ресурс]:Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 154 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492907 | | | | | |
| 6. Дмитриев А.В. Конфликтология [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2021. - 336 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=398902 | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Дополнительная литература:** | | | | | |
| 1. Банных Г. А., Корнильцева Е. Г., Кузьмина О. В., Мылтасова О. В., Румянцева О. В. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 207 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p491773.pdf | | | | | |
|

|  |
| --- |
| 2. М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т Менеджмент: управление конфликтами в организации [Электронный ресурс]:практикум для студентов всех направлений и форм обучения. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2019. - 148 – Режим доступа: http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p492259.pdf |
| 3. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 219 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492357 |
| 4. Черкасская Г. В., Бадхен М. Л. Управление конфликтами [Электронный ресурс]:Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 236 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492887 |
| 5. Скибицкий Э.Г., Китова Е.Т. Управление конфликтами в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2019. - 196 с. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1870482 |
|  |
| **Перечень** **информационных** **технологий,** **включая** **перечень** **лицензионного** **программного** **обеспечения** **и** **информационных** **справочных** **систем,**  **онлайн** **курсов,** **используемых** **при** **осуществлении** **образовательного** **процесса** **по** **дисциплине** |
|  |
| **Перечень лицензионного программного обеспечения:** |
|  |
| Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока. |
| Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии 30.09.2023. |
|  |
| **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-** **телекоммуникационной сети «Интернет»:** |
| Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока |
| Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2023 |
|  |
| Аннотацию подготовил: Жданова Н.Е. |

.