

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИО: Силин Яков Петрович

Должность: Ректор

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Дата подписания: 10.07.2024 15:08:03

Уникальный программный ключ:

24f866be2aca16484036e8e63409514e05

Одобрена

на заседании кафедры

26.11.2023 г.

протокол № 4

Зав. кафедрой Назаров Д.М.

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

13 декабря 2023 г.

протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.

(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Методология проектирования бизнес-процессов
Направление подготовки	09.04.03 Прикладная информатика
Профиль	Цифровая бизнес-аналитика
Форма обучения	очная
Год набора	2024
Разработана:	
Доцент, к.т.н.	
Башарина О.Ю.	

Екатеринбург
2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 916)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Определение подхода к работе с информацией, к проведению бизнес-анализа. Разработка требований к ресурсному обеспечению бизнес-анализа. Разработка планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения. Оценка эффективности проводимого бизнес-анализа в организации с точки зрения системного подхода.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Лабораторные		
Семестр 2						
Экзамен	180	32	8	24	121	5

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	
ПК-6 Управление процессами и инфраструктурой разработки и сопровождения требований	ИД-1.ПК-6 Знать Теория процессного управления Возможности систем поддержки разработки и сопровождения требований Процессы разработки и сопровождения требований
	ИД-2.ПК-6 Уметь Организовывать методическую работу Описывать бизнес-процессы Управлять проектами

<p>ПК-6 Управление процессами и инфраструктурой разработки и сопровождения требований</p>	<p>ИД-3.ПК-6 Иметь практический опыт: Организация описания типовых процессов и практик разработки и сопровождения требований к системам Организация создания и развития типовых требований к качеству требований и методам его обеспечения Организация и управление внедрения, обкатки и развития типовых процессов и практик, критериев качества и методов его обеспечения Организация выявления потребностей аналитиков и заинтересованных лиц в отношении информационно-технической инфраструктуры поддержки процессов разработки и сопровождения требований к системам Организация разработки концепции инфраструктуры обеспечения процесса разработки и сопровождения требований к системам Формирование заказов на закупку, внедрение, обучение и развитие инструментов и технологий разработки требований Контроль показателей эффективности использования инфраструктуры поддержки разработки и сопровождения требований к системам</p>
<p>ПК-2 Руководство бизнес-анализом</p>	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Теория управления рисками Теория менеджмента Управление ресурсами Теория организационного развития Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа</p> <p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Использовать техники эффективных коммуникаций Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Проводить оценку эффективности бизнес-анализа на основе выбранных критериев Разрабатывать отчетность по проведению бизнес-анализа</p> <p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Разработка требований к ресурсному обеспечению бизнес-анализа Разработка планов проведения работ по бизнес-анализу и обеспечение их выполнения Сбор информации, анализ, оценка эффективности проводимого бизнес-анализа в организации Разработка путей развития бизнес-анализа в организации</p>

ПК-1 Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализе	ИД-1.ПК-1 Знать: Определение подхода к проведению бизнес-анализа Определение подхода к работе с информацией бизнес-анализа Определение подхода к работе с заинтересованными сторонами Определение подхода к разработке различных типов требований Определение подхода к работе с изменениями различных типов требований Определение подхода к оценке эффективности работы по бизнес-анализу
	ИД-2.ПК-1 Уметь: Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
	ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: Определение подхода к проведению бизнес-анализа Определение подхода к работе с информацией бизнес-анализа Определение подхода к работе с заинтересованными сторонами Определение подхода к разработке различных типов требований Определение подхода к работе с изменениями различных типов требований Определение подхода к оценке эффективности работы по бизнес-анализу

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 2		60					
Тема 1.	Основные понятия и определения процессного подхода (ПК-1)	40	8			32	
Тема 2.	Внедрение процессного подхода в управлении (ПК-1)	20		4		16	
Семестр 2		34					
Тема 3.	Системный подход к моделированию бизнес-процессов (ПК-2)	14		4		10	
Тема 4.	Основные и обеспечивающие бизнес-процессы (ПК-1)	20		2		18	
Семестр 2		33					
Тема 5.	Формальные языки для моделирования бизнес-процессов (ПК-6)	19		4		15	
Тема 6.	Построение бизнес-архитектуры (ПК-6)	14		4		10	
Семестр 2		26					

Тема 7.	Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов (ПК-6)	26		6		20	
---------	---	----	--	---	--	----	--

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Введение в методику моделирования бизнес-процессов	Тест (Приложение 4)	тест с выбором ответов	процент правильных ответов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			
2 семестр (Эк)	Билеты к экзамену	Каждый билет содержит 1 вопрос и 1 практическое задание. Всего 20 билетов	<50 баллов - неуд 51...70 - уд 71-84 - хор >85 - отл

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Основные понятия и определения процессного подхода (ПК-1)
Процессный подход в управлении. Основные понятия и определения.

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 2. Внедрение процессного подхода в управлении (ПК-1)

Особенности организации бизнес-процессов

Тема 3. Системный подход к моделированию бизнес-процессов (ПК-2)

Системная динамика: Надпроцессы и подпроцессы.

Тема 4. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы (ПК-1)

Моделирование основных бизнес-процессов

Тема 5. Формальные языки для моделирования бизнес-процессов (ПК-6)

Взаимосвязь бизнес-архитектуры и архитектуры приложений

Тема 6. Построение бизнес-архитектуры (ПК-6)

Моделирование бизнес-процессов с использованием формальных языков

Тема 7. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов (ПК-6)

Трансформации бизнес-процессов с использованием новейших ИТ-решений

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 1. Основные понятия и определения процессного подхода (ПК-1)
Моделирование бизнес-процессов

Тема 2. Внедрение процессного подхода в управлении (ПК-1)
Моделирование бизнес-процессов

Тема 3. Системный подход к моделированию бизнес-процессов (ПК-2)
Практические кейсы

Тема 4. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы (ПК-1)
Практические кейсы по обеспечивающим бизнес-процессам

Тема 5. Формальные языки для моделирования бизнес-процессов (ПК-6)
Трансформация бизнес-процессов

Тема 6. Построение бизнес-архитектуры (ПК-6)
Практические кейсы по моделированию бизнес-процессов

Тема 7. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов (ПК-6)
Эффективность управления на основе информатизации и автоматизации бизнес-процессов

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося
материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Аксенов К. А., Гончарова Н. В., Аксенова О. П., Доросинский Л. Г. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2. [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 126 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455381>

2. Одинцов Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 206 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450638>

3. Зараменских Е. П., Кудрявцев Д. В., Арзуманян М. Ю. Архитектура предприятия. [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/454303>

4. Зараменских Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 497 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489983>

5. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/511418>

Дополнительная литература:

1. Вайл П., Ворнер С. Цифровая трансформация бизнеса: изменение бизнес-модели для организации нового поколения [Электронный ресурс]: научно-популярная литература. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 264 – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/1077903>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Microsoft Visual Studio Community. Лицензия для образовательных учреждений. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

AnyLogic Personal Learning Edition. Free permanent license. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2024

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

К экзамену

1. Понятие бизнес-процесса. Обязательные компоненты любого процесса.
2. В чем разница между бизнес-процессом и бизнес-функцией? Приведите пример.
3. Основные характеристики процесса.
4. Система управления организацией. Назовите основные направления совершенствования системы управления.
5. Основные подходы к управлению организацией. Процессный подход.
6. Цели моделирование бизнес-процессов.
7. Текстовое, табличное и графическое описание бизнес-процессов существуют. В чем недостатки и преимущества каждого из них?
8. Цикл Деминга-Шухарта в моделировании процессов.
9. Подход «Шесть сигм» в моделировании процессов.
10. Опишите на примере процесс обследования бизнес-процессов компании.
11. Опишите на примере процесс анализа бизнес-процессов компании.
12. Опишите на примере процесс оптимизации бизнес-процессов компании.
13. Охарактеризуйте основные и вспомогательные бизнес-процессы компании. Приведите примеры.
14. Для чего предназначена диаграмма потоков данных (DFD-диаграмма). Назовите ее основные элементы.
15. Для чего предназначена диаграмма потоков работ (WFD-диаграмма). Назовите ее основные элементы.
16. Методология IDF0. Назначение, особенности использования.
17. Методология IDF3. Назначение, особенности использования, типы перекрестков в данной нотации.
18. Методология IDF1X. Назначение, особенности использования.
19. Методология ARIS. Основные элементы. Правила построения модели.
20. Система моделирования ARIS. Функциональные возможности.
21. Организационная схема (модель) ARIS. Назначение и особенности построения.
22. Функциональная модель ARIS. Назначение и особенности построения.
23. Процессно-событийная модель ARIS. Назначение и особенности построения.
24. Типы ветвления и соединения в процессно-событийной модели. Приведите примеры.
25. Системы управления бизнес-процессами. Функции BPMS.
26. Языки моделирования бизнес-процессов. Приведите примеры
27. Основные категории элементов BPMN.
28. Каковы основные причины неэффективности бизнес-процессов? Приведите пример.
29. Какова роль бизнес-аналитики в моделировании бизнес-процессов? Приведите пример.
30. Какие виды рисков существуют при моделировании бизнес-процессов? Приведите пример.
31. Каковы преимущества использования формальных языков моделирования бизнес-процессов перед неформальными методами? Приведите пример.
32. Каковы основные методы оптимизации бизнес-процессов? Как выбрать наиболее эффективный метод для конкретной организации? Приведите пример.
33. Какова роль управления процессами в организации и как она связана с моделированием бизнес-процессов? Приведите пример.
34. Как оценить эффективность бизнес-процессов? Какие метрики следует использовать для этого? Приведите пример.
35. Каковы основные сложности при моделировании сложных бизнес-процессов, например, производственных? Как их решить? Приведите пример.
36. Как связано моделирование бизнес-процессов с управлением проектами? Какие методы моделирования используются в управлении проектами? Приведите пример.
37. Каковы основные принципы построения бизнес-архитектуры организации и как они связаны с моделированием бизнес-процессов? Приведите пример.

38. Какова роль BPMN в моделировании бизнес-процессов и какие его возможности для описания процессов вы знаете? Приведите пример.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к экзамену (зачету)

Компетенция ПК-1 – Обоснование подходов, используемых в бизнес-анализе

Задания открытого типа:

1. Какие виды моделирования бизнес-процессов существуют? Приведите пример.
2. Каковы основные принципы моделирования бизнес-процессов? Приведите пример.
3. Какие методы анализа бизнес-процессов помогают определить узкие места и бутылочные горлышки в процессах? Как эти методы применяются на практике? Приведите пример.
4. Какие языки моделирования бизнес-процессов вы знаете? Приведите пример.
5. Какие преимущества моделирования бизнес-процессов для организации? Приведите пример.

Задания закрытого типа

6. Какие типы связей возможны между управляющей и исполнительными системами организации?
 - а. только прямая;
 - б. только обратная;
 - в. нет связи;
 - г. прямая и обратная связь
7. Принцип декомпозиции – это...
 - а. разбиение сложного процесса на составляющие его подпроцессы и операции;
 - б. объединение отдельных подпроцессов (операций) в единый процесс;
 - в. выделение из процесса одного подпроцесса (операции); выделение из процесса нескольких наиболее значимых подпроцессов (операций).
8. Данный подход управления организацией характеризуется строгой вертикальной иерархией управления, четким распределением должностных обязанностей, систематизированных в соответствии со спецификой выполняемых действий.
 - а. процессный;
 - б. функциональный;
 - в. системный;
 - г. ситуативный.
9. Модель бизнес-процесса – это
 - а. формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
 - б. совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников подразделений
 - в. совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации
 - г. современная методика, применяемая в управлении компанией
10. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов:
 - а. графическая
 - б. имитационная
 - в. динамическая
 - г. статическая

Компетенция ПК-2 Руководство бизнес-анализом

Задания открытого типа:

1. Какова роль бизнес-аналитики в моделировании бизнес-процессов? Приведите пример.
2. Какие роли вводятся при моделировании бизнес-процессов? Приведите пример.
3. Какие методы моделирования бизнес-процессов существуют для автоматизации процессов? Как выбрать наиболее подходящий метод? Приведите пример.
4. Какие основные метрики используются при моделировании бизнес-процессов? Приведите пример.
5. Каковы основные этапы моделирования бизнес-процессов? Приведите пример.

Задания закрытого типа

6. Результатом моделирования и оптимизации бизнес-процессов является
 - а. экспертное заключение, в котором отдельными пунктами выносятся рекомендации по устранению «узких мест» в управлении деятельностью предприятия
 - б. методология разработки процессов, способная фиксировать и структурировать описание функций системы
 - в. указание на должностное лицо или подразделение организации, с позиции которого разрабатывается бизнес-модель
 - г. представление в виде проектной документации проектного решения, пригодного к многократному использованию
7. Модель предприятия основывается
 - а. на описании основных бизнес-процессов предприятия
 - б. на экономических показателях деятельности предприятия
 - в. на организации документооборота предприятия
 - г. на структуре
8. Определите порядок выполнения этапов бизнес моделирования
 - а. организационное моделирование
 - б. моделирование бизнес-процессов
 - в. количественное моделирование
9. Организационная модель компании получается совмещением двух моделей
 - а. функциональной и структурной
 - б. процессной и ролевой
 - в. количественной и функциональной
 - г. структурной и процессной
10. Целью бизнес-инжиниринга является
 - а. оптимизация бизнес-процессов
 - б. иллюстрация правил и ограничений, согласно которым выполняется бизнес-процесс
 - в. обеспечение снижения сложности процесса создания бизнес-модели
 - г. нахождение резервов улучшения финансового состояния предприятия

Компетенция ПК-6 Управление процессами и инфраструктурой разработки и сопровождения требований

Задания открытого типа:

1. Какова роль управления процессами в организации и как она связана с моделированием бизнес-процессов? Приведите пример.
2. Какие виды рисков существуют при моделировании бизнес-процессов? Приведите пример.
3. Каковы преимущества использования формальных языков моделирования бизнес-процессов перед неформальными методами? Приведите пример.
4. Какие инструменты используются для моделирования бизнес-процессов? Приведите пример.
5. Каковы основные этапы разработки бизнес-процессов и какие инструменты используются на каждом этапе? Приведите пример.

Задания закрытого типа

6. В нотации BPMN число дорожек в пуле:
 - а. не ограничено;
 - б. от 1 до 4;
 - в. в данной нотации нет дорожек;
 - г. только одна дорожка
7. Функциональный блок в модели IDF0 имеет:
 - а. вход, выход, документы, информационные системы;
 - б. вход, выход, ресурсы;
 - в. вход, выход, управление, механизм;
 - г. ресурс, результат, управление, информацию
8. Для автоматизированной разработки различных моделей предназначены
 - а. CASE-средства
 - б. средства MS Office
 - в. средства Microsoft Visual Studio
 - г. графические редакторы
9. Бизнес-модель компании может быть использована:
 - а. как «отправная точка» при разработке тактики реструктуризации управления;
 - б. как основа для оценки качества реструктуризации
 - в. для обоснования инвестиций и привлечения инвесторов
 - г. для выявления резервов оптимизации денежных потоков предприятия
10. Технология бизнес-инжиниринга позволяет
 - а. достичь решающего конкурентного преимущества за счет быстрой реакции предприятия на изменения внешней среды
 - б. планировать сроки завершения всех работ
 - в. планировать соответствующие затраты
 - г. находить резервы улучшения финансового состояния